

ALTERNANCE ASSISTANTE DE DIRECTION

Johanna Angelard

13 allée de la nière

37170 Chambray-lès-Tours

06.03.92.86.29

johanna96.angelard@gmail.com

Expérience

02/2020– maintenant : **Préparatrice de commande | JBM**

Préparation de commandes, service après-vente des commandes envoyées.

06/2018 - 07/2019 : **Employée de commerce | AUCHAN**

Accueil, prise en charge client, traitement des réclamations, gestion des conflits, le merchandising, maintien du bon état marchand.

11/2017 - 11/2017 : **Vendeuse stagiaire | BONOBO**

Back office, merchandising, service client.

01/2017 - 08/2017 : **Préparatrice de commande | DERET FASHION**

Préparation de commande, montage carton.

08/2016 - 08/2016 : **Vendeuse | MELLOW YELLOW**

Rangement, vente chaussures et accessoires, encaissement.

10/2016 - 10/2016 : **Standardiste CALL CENTER | I'CAR SYSTEMS**

prise d'appels entrants, analyse de la demande, répartition de l'information aux différents services.

06/2015 - 07/2015 : **Conseillère clientèle | ARMATIS LC**

Placement de produit, adaptation du discours, écoute client, analyse de la demande.

Formation

- **2015 : BACCALAURÉAT ÉCONOMIQUE ET SOCIAL**
- **2019 : CQP EMPLOYÉ DE COMMERCE**
- **2021 : CERTIFICATION ASSISTANTE JURIDIQUE**