

MARCO BALÈS

COORDONNÉES :

Téléphone: 819-342-3882
marco13_59@hotmail.com
569, rue des Coquelicots
Sherbrooke (Québec) J1E 4L1

PROFIL PERSONNEL

Soucieux d'offrir un service hors pair, mes nombreuses années d'expérience dans le service à la clientèle m'ont permis de bien discerner les éléments clés du domaine tout en faisant preuve d'efficacité au travail. J'aime le contact humain et je suis dévoué à bien servir la clientèle en tenant compte de ses besoins.

APTITUDES

- Travaillant - Ponctuel - Polyvalent - Sens de l'initiative - Autonome - Bon esprit d'équipe

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

EMBALLEUR ET CAISSIER

Provigo Matthieu Aubé, Sherbrooke - mars 2019 à aujourd'hui

- Emballer adéquatement les commandes des clients
- Effectuer les transactions à l'aide d'une caisse enregistreuse
- Utiliser un terminal Loto-Québec
- Assurer l'ordre et la propreté de son poste de travail et des lieux
- Procéder à l'entretien des allées et des étagères
- Faire des rapports d'inventaire
- Libérer les aires de circulation de tous les paniers et les placer aux endroits désignés
- Réaliser le classement des bouteilles vides

PLONGEUR ET AIDE-CUISINIER

Restaurant Lo Ré fine cuisine, Sherbrooke, sept 2019 - février 2019

- Nettoyer l'ensemble des instruments de cuisine
- Assurer l'ordre et la propreté de la cuisine
- Laver et couper les fruits et les légumes
- Préparer les entrées et les desserts

PRÉPOSÉ À LA MARCHANDISE

Canac Marquis-Grenier, Sherbrooke, 2016 - 2018

- Placer et étiqueter la marchandise
- Assurer le service à la clientèle
- Remplir les bonbonnes de propane
- Faire les remboursements de marchandise et les achats (Interac et crédit)
- Préparer les commandes

FORMATION

ÉTUDES SECONDAIRES

École internationale du Phare, 2011-2016

FORMATION COACHING NOUVEAUX EMPLOYÉS ET SYSTÈME INFORMATIQUE APPROFONDI

Canac Marquis-Grenier, 2018

FORMATION DE PROPANE

Rock-Forest, 2016