

THIORO NDIAYE

Technicienne en génie électrique / Certifiée en accueil et communication

1160 rue Mcmanamy , J1H 2N8, Sherbrooke
5812353043 - thiorondiaye@yahoo.com

Autre : Disponible dès maintenant |

Site Web : www.linkedin.com/in/thioro-ndiaye-a66b96238 https://www.tiktok.com/@best_thiafka?_t=8ivCvPCqGz&_r=1 https://www.instagram.com/best_thiafka____offic

PROFIL

Professionnelle dotée de nombreuses années d'expérience dans le secteur de l'électricité , combinées à une solide formation en électrotechnique et une forte aptitude à acquérir de nouvelles connaissances. Capable à la fois de travailler en équipe et de fonctionner de manière autonome, je fais preuve d'un sens de l'organisation avec des compétences avérées en accueil et communication.

COMPÉTENCES

- Plans et schémas
- Travail en équipe
- Négociation
- Rapports d'inspection
- Calculs et mesures
- Enregistrement de données
- Étalonnage des équipements
- Assistance à la clientèle
- Techniques de vente
- Règles de tenue de caisse
- Préparation de factures
- Sens de l'observation
- Gestion de projet et d'entreprise

EXPÉRIENCE

10/2023 - 04/2024 **Agente entrepreneuriale**
StarTech/CEE - Chicoutimi - Freelance

- Rédaction et présentation de projet
- Élaboration de plan d'affaires
- Visite d'entreprise
- Assister à dès midi conférence et atelier

09/2023 - 01/2024 **Caissière polyvalente**
Métro - Chicoutimi - CDD

- Accueil chaleureux des clients, fourniture d'informations sur les produits et

réponses aux questions des clients

- Comptage de la caisse et réalisation de dépôts réguliers
- Supervision des caisses en libre-service, intervention en cas de besoin d'assistance, veille à la fluidité de la file d'attente
- Édition des factures à la demande des clients
- Gestion des retours, des demandes de remboursement et des réclamations

11/2021 - 09/2023

Agent de contrôle

SENELEC - Dakar - CDI

- Contrôle la consommation électrique des clients
- Dépannage des pannes liées au compteur électrique des clients
- Utilisation des appareils de mesure et de calibrage électrique
- Faire le relevé des index de consommation
- Utilisation des logiciels liés à l'électricité
- Maîtrise des techniques d'accueil et de communication pour accompagner les clients dans leurs procédures d'abonnement ou autres services

07/2018 - 07/2023

Gérante d'un service de restauration

Best_Thiafka - Dakar - Freelance

- Gestion budgétaire avec suivi informatisé des dépenses, traitement de la facturation et des éléments comptables.
- Gestion des stocks et organisation d'inventaires réguliers.
- Mise en place d'opérations commerciales pour booster les ventes du restaurant
- Analyse des résultats de vente et des tendances de consommation, mise au point de la stratégie commerciale.

07/2020 - 11/2020

Secrétaire administrative et comptable

SATECH - Dakar - Contrat d'apprentissage

- Réalisation sur site d'interventions curatives et préventives des systèmes et installations.
- Programmation des interventions dans le planning, optimisation des tournées.
- Suivi des contrats de maintenance dans une optique de fidélisation client.
- Installation et maintenant de panneaux solaires .
- Réalisation de devis.
- Établissement des bulletins de paie.
- Suivi des rapprochements bancaires.
- Relance téléphonique en cas de facture impayée.
- Comptabilisation des règlements des clients.
- Préparation des remises de chèques en banque
- Gestion de tâches comptables : saisie de données, tenue à jour de tableurs.
- Gestion du courrier entrant : tri, distribution aux différents services, traitement des

e-mails.

- Préparation du courrier à expédier : prise en charge des affranchissements, plis classiques, lettres en recommandé.
- Pointage des factures avec les bons de livraison.
- Gestion administrative du personnel.

FORMATION

- 09/2024 - En cours **Maîtrise : Gestion de projet**
Université du Québec à Chicoutimi - Chicoutimi
- 09/2023 - 12/2023 **Baccalauréat : Génie électrique**
Université du Québec à Chicoutimi - Chicoutimi
- 12/2021 - 08/2022 **Licence professionnelle : Génie électrique**
École Supérieure Polytechnique - Dakar
- 10/2019 - 07/2021 **BTS : Électrotechnique**
CEDT, le G15 - Dakar
- 10/2018 - 07/2019 **Baccalauréat : Sciences appliquées**
Cours secondaires privés des parcelles assainies - Dakar

LANGUES

Français

Langue maternelle

Anglais

Opérationnel

PROJETS RÉALISÉS

- Conception d'une maison intelligente à base d'Arduino durant mon mémoire de BTS avec la mention Bien.
- Étude sur les compteurs d'énergie électrique intelligent durant mon mémoire de licence.